
Termini e Condizioni di Vendita

1. Informazioni Generali

Il presente sito è gestito da **Les Mauvais Garçons di Silvia Giacobelli**, con sede legale in **Via dei Rastrelli, 26 – 50127 Firenze (FI)**, P.IVA 02029960495, email: info@lesmauvaisgarcons.it.

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'acquisto dei prodotti offerti sul sito www.lesmauvaisgarcons.it. Effettuando un ordine, l'utente accetta senza riserve le presenti condizioni.

2. Oggetto del Contratto

Il contratto ha per oggetto la vendita a distanza di **articoli da regalo e prodotti artigianali**, effettuata tramite il sito www.lesmauvaisgarcons.it.

Tutti i prodotti sono realizzati da brand e artigiani selezionati con cura. Le immagini hanno **scopo puramente illustrativo**: si invita a **consultare sempre le descrizioni dettagliate**.

3. Accettazione delle Condizioni

Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i presenti Termini e Condizioni.

Il Venditore si riserva il diritto di modificarli in qualsiasi momento; le condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine.

4. Modalità di Acquisto

- Gli ordini si effettuano esclusivamente online tramite il sito.
 - L'invio dell'ordine implica un impegno vincolante all'acquisto.
 - Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare un ordine a propria discrezione, ad esempio in caso di errori di prezzo o indisponibilità della merce.
-

5. Prezzi e Pagamenti

- I prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA.
 - I pagamenti sono gestiti tramite **Stripe**, che consente l'uso di carte di credito e circuiti digitali (Apple Pay, Google Pay, ecc.).
 - Il pagamento è anticipato. Gli ordini verranno evasi solo a pagamento ricevuto.
-

6. Spedizione e Consegna

- Le spedizioni avvengono all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'ordine.
 - I tempi di consegna sono stimati in **3-5 giorni lavorativi**, salvo cause di forza maggiore o ritardi imputabili al corriere.
 - Il Venditore non è responsabile per eventuali ritardi o danni durante il trasporto.
-

7. Diritto di Recesso

Ai sensi del D.lgs. 206/2005, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto **entro 14 giorni** dalla consegna, senza obbligo di motivazione.

Per esercitare il diritto di recesso:

- Inviare una comunicazione scritta a **info@lesmauvaisgarcons.it** indicando numero ordine e prodotti interessati.
- Restituire, **a proprie spese**, i beni **integri, non utilizzati, non danneggiati**, comprensivi di confezione originale e eventuali etichette, entro 14 giorni da tale comunicazione presso:

Les Mauvais Garçons

Via dei Rastrelli, 26 – 50127 Firenze (FI)

Il rimborso:

- Sarà effettuato **entro 14 giorni** dal ricevimento dei beni restituiti, previa verifica dell'integrità.
- Il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non avrà ricevuto i beni.

⚠ ATTENZIONE:

- In caso di **deterioramento, danneggiamento o utilizzo dei beni**, anche parziale, il rimborso potrà essere **negato o ridotto proporzionalmente**.
 - I resi **non conformi alle condizioni sopra indicate non saranno accettati**.
-

8. Garanzia Legale

I prodotti venduti sono coperti dalla **garanzia legale di conformità** prevista dagli articoli **128 e seguenti del Codice del Consumo**.

La segnalazione di un vizio deve essere inviata via email a **info@lesmauvaisgarcons.it**, allegando fotografie e descrizione del difetto riscontrato.

Sono esclusi dalla garanzia:

- Danni causati da uso improprio, urti, cadute, contatto con acqua o sostanze chimiche.
 - Usura normale o alterazioni dovute a manutenzione inadeguata.
-

9. Limitazioni di Responsabilità

Il Venditore non risponde di:

- Danni diretti o indiretti derivanti dall'uso improprio dei prodotti;
 - Inadempimenti o ritardi causati da forza maggiore;
 - Malfunzionamenti del sito, interruzioni del servizio o errori nei sistemi di pagamento.
-

10. Trattamento dei Dati Personali

I dati personali forniti dal Cliente sono trattati nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. Per informazioni dettagliate, consultare la nostra **Privacy Policy**.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per le controversie con Clienti consumatori, è competente il **foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore**, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

12. Contatti

Per assistenza o chiarimenti:

- Email: info@lesmauvaisgarcons.it
 - Indirizzo: Via dei Rastrelli, 26 – 50127 Firenze (FI)
-

Ultimo aggiornamento: 20 agosto 2025